



appui santé & médico-social

ÆLIPCE

EVALUATION ET AMÉLIORATION DES INDICES DE PERFORMANCE

OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION POUR L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE MEDICO-ÉCONOMIQUE DES ORGANISATIONS MÉDICO-SOIGNANTES
(CAPACITÉ, RESSOURCES HUMAINES, DIMENSIONNEMENT)

30 mai 2011 - 4th ECHE

Christian Berehouc – ANAP – Directeur Associé

Alexandra Lam – ANAP – Chargée de projet

Bruno Rossetti – CHRU de Lille – Directeur délégué

Sommaire

- L' ANAP
 - ✓ Qui sommes nous ?
- Le contexte
 - ✓ Les problématiques et les enjeux
 - ✓ Les objectifs de l' outil
 - ✓ Pour qui et pourquoi ?
- La mise en œuvre et les principes de l' outil
 - ✓ Le dispositif et les partenaires
 - ✓ Calendrier et structuration de l' outil
 - ✓ Principes de l' outil

Sommaire

- **L' ANAP**
 - ✓ Qui sommes nous ?
- Le contexte
 - ✓ Les problématiques et les enjeux
 - ✓ Les objectifs de l' outil
 - ✓ Pour qui et pourquoi ?
- La mise en œuvre et les principes de l' outil
 - ✓ Le dispositif et les partenaires
 - ✓ Calendrier et structuration de l' outil
 - ✓ Principes de l' outil

Qui sommes nous ?

- **GIP** – Groupement d'Intérêt Public entre l'Etat, l'UNCAM, la CNSA et les fédérations représentatives des établissements de santé et médico-sociaux
- **Création : 23 octobre 2009**
- **98 collaborateurs** d'ici fin 2011 issus des secteurs public et privé
- **Notre mission :**
Aider les établissements de santé et médico-sociaux à améliorer le service rendu aux patients et aux usagers, en **élaborant et en diffusant des recommandations et des outils** dont elle assure le suivi de la mise en œuvre, leur permettant de moderniser leur gestion, d'optimiser leur patrimoine immobilier et de suivre et d'accroître leur performance, afin de maîtriser leurs dépenses.

Sommaire

- L' ANAP
 - ✓ Qui sommes nous ?
- **Le contexte**
 - ✓ Les problématiques et les enjeux
 - ✓ Les objectifs de l' outil
 - ✓ Pour qui et pourquoi ?
- La mise en œuvre et les principes de l' outil
 - ✓ Le dispositif et les partenaires
 - ✓ Calendrier et structuration de l' outil
 - ✓ Principes de l' outil

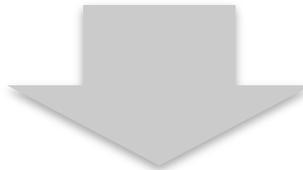
Les problématiques et les enjeux

Contexte des établissements de santé

Passage à l' EPRD (Etat de prévisions des recettes et des dépenses)

Mise en place de la nouvelle gouvernance : création des pôles

Tarifification à l' activité à 100% depuis 2008



➤ Adéquation Dépenses / Recettes

Dépenses fixes

Recettes variables suivant l' activité

➤ Adaptation de l' outil de production

Adaptation des organisations (modes de prise en charge, RH)

Adéquation moyens (capacitaire, surfaces, RH)



**Outil global simple
de simulation et comparaison
médico-économique**

Objectifs de l'outil

➤ Avant

Outils thématiques d'aide à la décision pour :

- Le fonctionnement des blocs opératoires : HorizonS Bloc
- Le dimensionnement global d'une opération de construction : Référentiel de dimensionnement
- Première approche des processus de maintenance d'un bâtiment : HorizonS Maintenance
- ...

HorizonS
Bloc MeaH



➤ Aujourd'hui

Outil global d'aide à la décision et de dialogue pour :

- La modélisation des activités
- L'évaluation des impacts des modifications d'organisation en termes de :
 - ✓ Ressources humaines,
 - ✓ Capacitaire (locaux de production)
 - ✓ Surface
 - ✓ Économique

Pour qui et pourquoi ?

➤ Pour qui :

Les Etablissements de santé publics et privés :

- ✓ Direction générale
- ✓ Direction des soins
- ✓ Direction des ressources humaines
- ✓ Chefs de pôle, Cadres de pôle
- ✓ Cadres de santé
- ✓ ...

Les Agences régionales de santé

➤ Pour qui :

➤ Pourquoi utiliser l'outil :

- Réaliser un état des lieux simple de son organisation quelque soit le périmètre (unité de soins, pôle(s), établissement)
 - Évaluer et mesurer la performance d' une organisation au quotidien, d' un projet de réorganisation sans investissement, d' un projet neuf
 - Optimiser son organisation au regard de l' activité actuelle et de ses évolutions
- Ressources humaines
 - Capacitaire
 - Dépenses
 - Recettes

Sommaire

- L' ANAP
 - ✓ Qui sommes nous ?
- Le contexte
 - ✓ Les problématiques et les enjeux
 - ✓ Les objectifs de l' outil
 - ✓ Pour qui et pourquoi ?
- **La mise en œuvre et les principes de l' outil**
 - ✓ Le dispositif et les partenaires
 - ✓ Calendrier et structuration de l' outil
 - ✓ Principes de l' outil

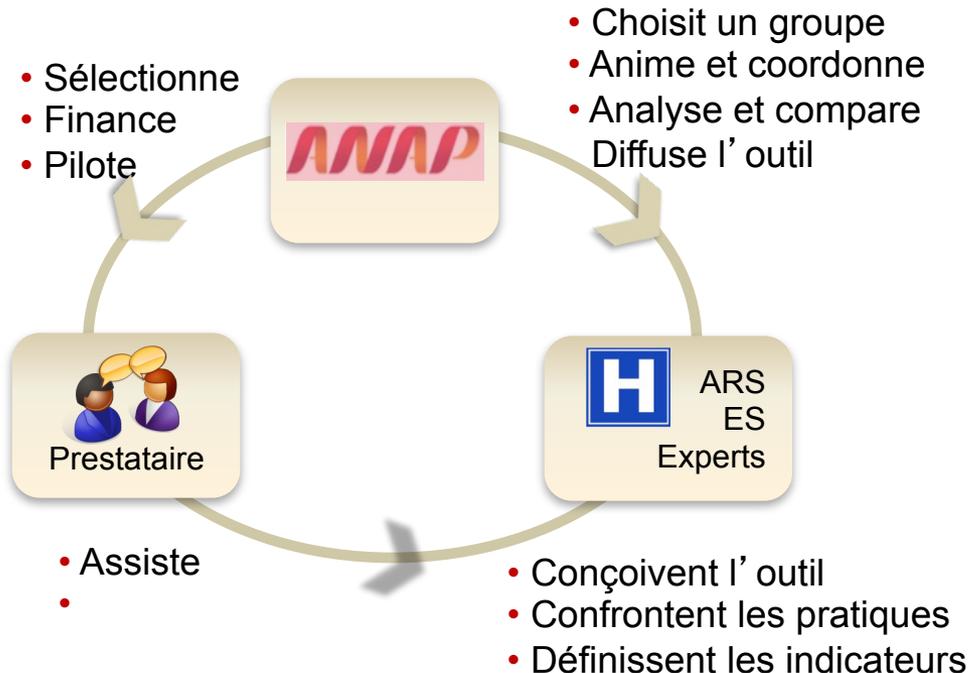
Le dispositif et les partenaires

Promouvoir les échanges :

Faire travailler les hospitaliers ensemble

- ARS
- Direction générale
- Direction des ressources humaines
- Ingénieurs
- Cadres de santé
- Contrôleurs de Gestion
- Médecins DIM
- Architectes

Utiliser des ressources externes pour le développement d'outils

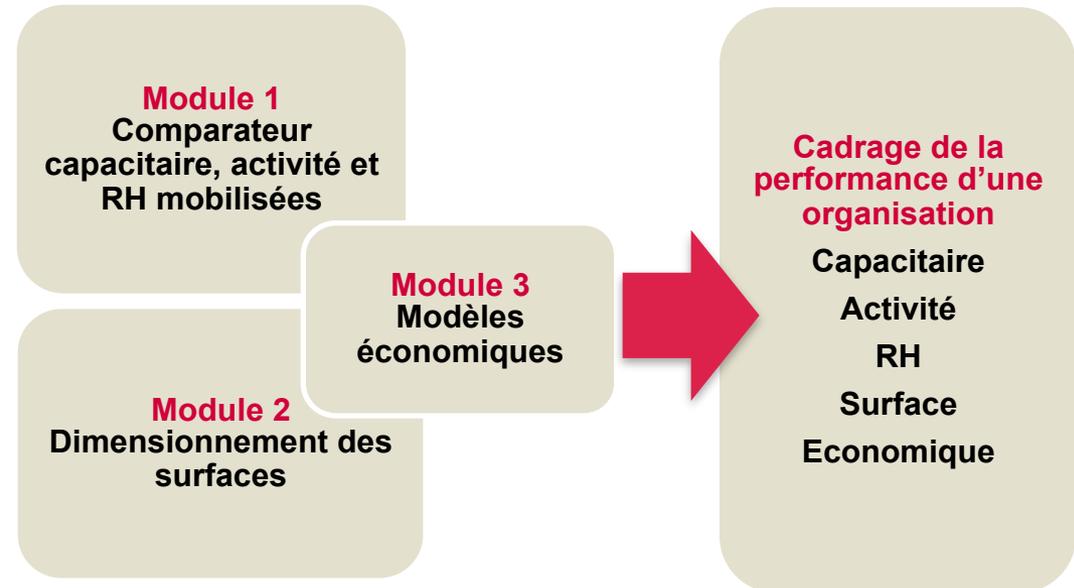
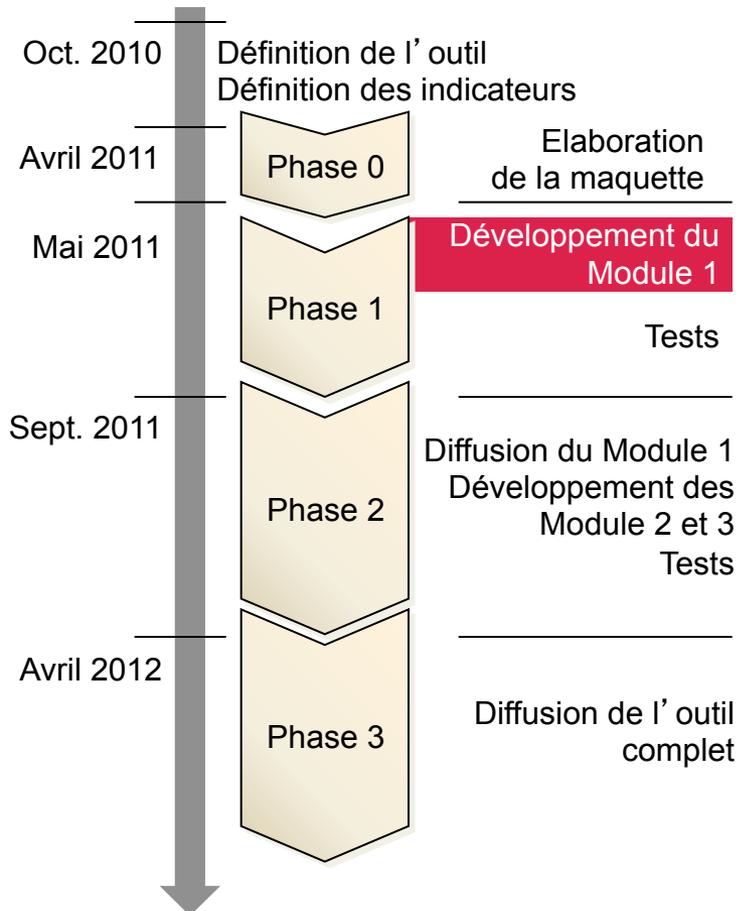


Les partenaires

- ✓ ARS
- ✓ Etablissements de santé de toutes tailles et de statuts différents (public, privé, PSPH)
- ✓ Cabinets d'architectes
- ✓ ...

Calendrier Structuration de l'outil

Outil simple et intuitif
3 modules complémentaires et indépendants



Principe du module 1

Module 1
Comparateur
capacitaire, activité et
RH mobilisées

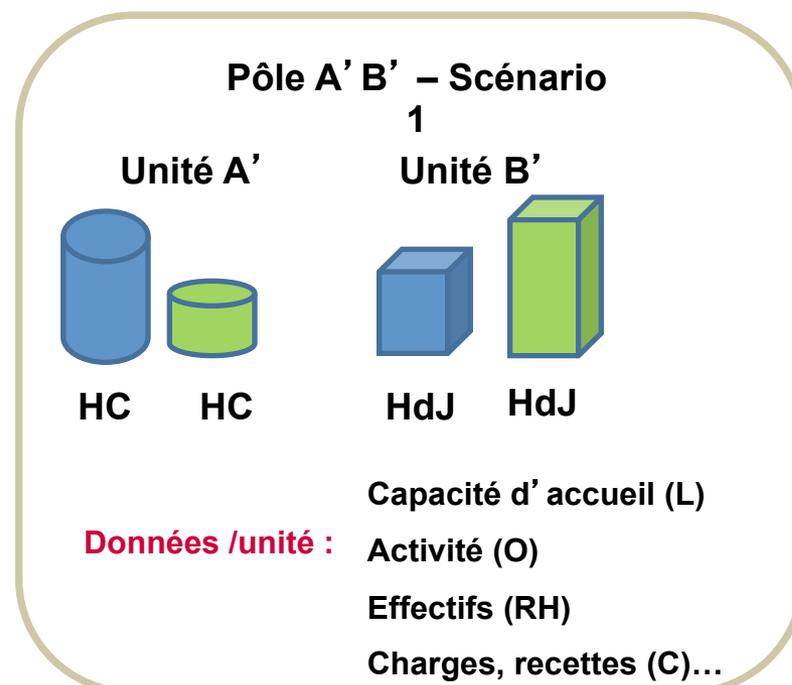
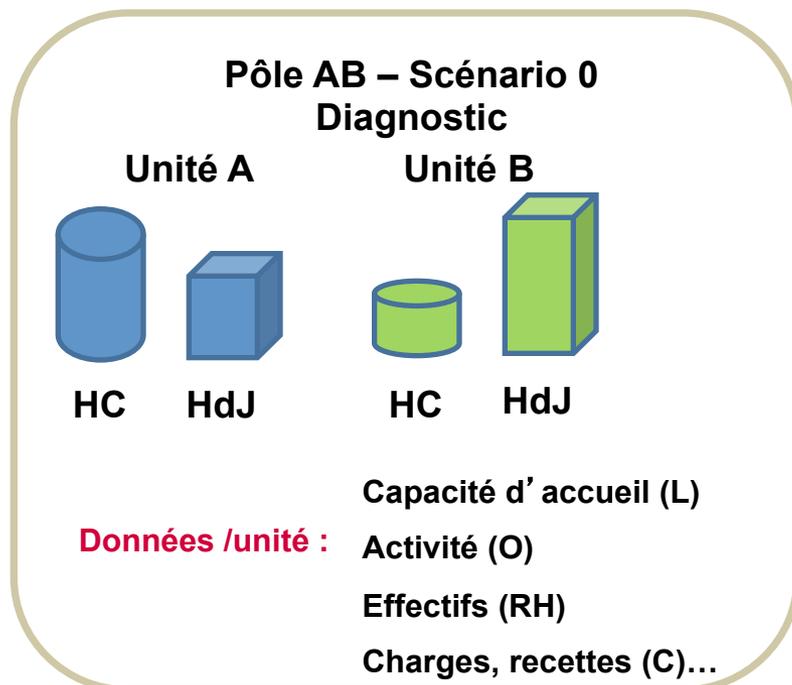
-
- opératoire, imagerie....



Construction d'une
organisation médico-
soignante adaptée aux
besoins de prise en charge



Construction d'un
programme
capacitaire adapté



Module 1

	RH	L	O	C
Scénario 0				

Module 1

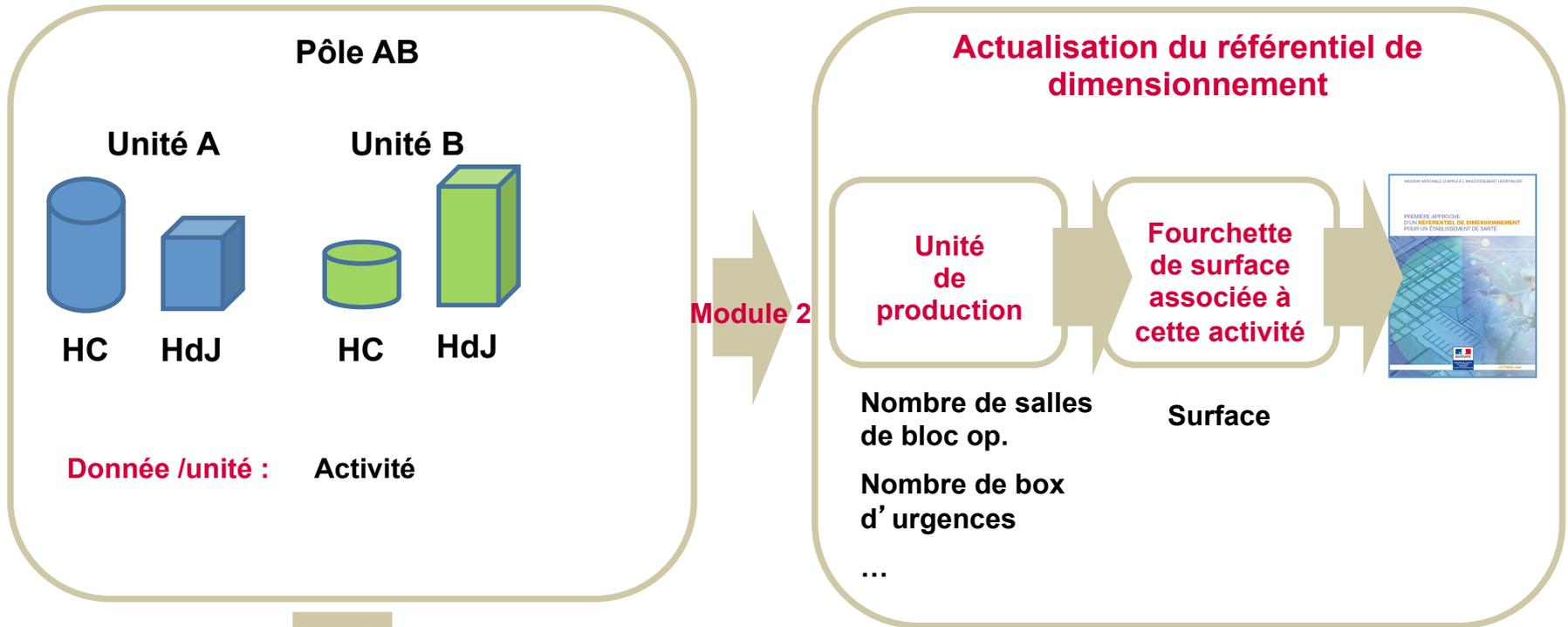
	RH	L	O	C
Scénario 1				

Principe du module 2

Module 2
Dimensionnement
des surfaces

- Hospitalisation
- Plateau technique
- Logistique
- Administratif

- Dimensionnement physique d'une organisation (locaux et surfaces)
- Evaluation de l'impact locaux et surfaces d'une modification d'organisation



Module 1

	RH	L	O	C
Scénario 1				

Principe du module 3

Module 3 Modèles économiques

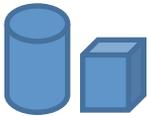
- Locaux / capacitaire
- RH
- Surfaces



- Recettes et dépenses d'activité
- Dépenses d'exploitation technique
- Charges financières

Pôle AB

Unité A



HC HdJ



Unité B



HC HdJ

Module 1

Module 2

- Locaux /
Capacitaire
- RH
- Surfaces

Module 3

Recettes : T2A, MIGAC, ...

Dépenses :

- titre 1 : charges de personnel
- titre 2 : charges à caractère médical (Médicaments et dispositifs médicaux)
- titre 3 : charges à caractère hôtelier et général
- titre 4 : non traitées

**Avec l'actualisation d'outils ANAP
d'évaluation des coûts**



HorizonS Maintenance : Evaluation des **coûts de maintenance** préventive et curative d'un projet neuf



Evaluation des **coûts de nettoyage** des locaux

- **Une aide à la décision**
- S'interroger sur l'organisation et le dimensionnement **d'une organisation en place ou d'un projet neuf** en prenant en compte de nombreux paramètres (mode de prise en charge, DMS, évolution de l'activité, évolution des capacités, ressources humaines, recettes...)

- **Analyse et mesure de la performance**
 - **Diagnostic de l'organisation actuelle**: mesurer la performance et ainsi identifier sa marge de progression
 - **Simulation de nouvelles organisations à partir du diagnostic**

- **Fournir un outil simple, ergonomique et pédagogique**
- Un outil simple d'utilisation et de prise en main
- Un outil proposant une démarche claire
- Un outil qui peut permettre d'identifier des leviers d'amélioration sur les ressources humaines, les modes de prise en charge, le dimensionnement...
- Un outil qui permet de tester la sensibilité des modifications d'une organisation
- Un outil de dialogue au sein de l'établissement
- Un outil de dialogue avec l'ARS

- **Version 1 de l'outil**
- Lien entre plusieurs outils ANAP
- Évolutions pour prendre compte les REX, les évolutions des outils ANAP...
- Intégration des nouvelles productions de l'ANAP

Christian Berehouc – ANAP - Directeur Associé

Christian.berehouc@anap.fr

Alexandra Lam – ANAP - Chargée de projet

Alexandra.lam@anap.fr

Tél : +33 (0)1 57 27 12 08

Bruno Rossetti – CHRU de Lille – Directeur Délégué

Bruno.rossetti@chru-lille.fr

ANAP

23 avenue d' Italie - 75013 Paris

Tél : +33 (0)1 57 27 12 00

www.anap.fr