



Outil de **P**ilotage du patrimoine **H**ospitalier  
pour les Etablissements de santé, **L**égislation,  
**I**ndicateurs, **E**nvironnement.

**55es Journées d'Etudes et de Formation des IHF**  
**ATELIER 1 - EXPLOITATION ET GESTION PATRIMONIALE**

Atelier animé par **Julie Lagrave et Karine Eliot (DGCS)**

## Agenda

- Enjeux de la gestion patrimoniale pour les établissements
- Objectifs de la démarche OPHELIE et bénéfices attendus pour les établissements
- Point d'étape du déploiement d'OPHELIE
- Perspectives 2015-2017

Enjeux

## Le patrimoine immobilier, un levier d'efficience majeur pour les établissements de santé

### PATRIMOINE HOSPITALIER

60 millions de  
m<sup>2</sup>

60,6 Mds  
euros de  
valeur nette  
comptable

Coût  
d'exploitation  
=  
75% du coût  
de la vie d'un  
bâtiment

Levier  
d'adaptation  
aux évolutions  
en cours

- **Un enjeu considérable** : le patrimoine immobilier des établissements publics de santé (patrimoine privé et dédié aux soins) s'élève, selon la Cour des comptes en janvier 2012, à **environ 60 millions de m<sup>2</sup>**, soit une importance comparable à celle du patrimoine de l'Etat. Ce chiffre doit néanmoins être appréhendé avec précaution en l'absence d'outils fiables de recensement.
- **60,6 Mds d'euros de valeur nette comptable**, selon l'Inspection Générale des Finances en octobre 2013.
- **Un enjeu financier** compte tenu de l'importance des montants en jeu lors de l'acquisition, la rénovation, l'entretien, l'exploitation et la cession de biens immobiliers. Le **coût d'exploitation représente 75% du coût de la vie** d'un bâtiment, selon la Cour des comptes (rapport 2013 sur le patrimoine affecté aux soins des CHU).
- **Un enjeu organisationnel** pour tenir compte des transformations induites par les regroupements d'établissements et l'évolution des prises en charge médicales, notamment le développement de la chirurgie ambulatoire, des hôpitaux de jour et de la télémédecine.

Face à l'enjeu que représente la gestion du patrimoine hospitalier, OPHELIE est mis gratuitement à disposition des établissements par le ministère chargé de la santé depuis mai 2014

## Agenda

- Enjeux de la gestion patrimoniale pour les établissements
- Objectifs de la démarche OPHELIE et bénéfices attendus pour les établissements
- Point d'étape du déploiement d'OPHELIE
- Perspectives 2015-2017

Objectifs du déploiement d'OPHELIE

## OPHELIE est la première étape à la mise en œuvre d'une gestion patrimoniale active

- **OPHELIE permet de mettre en place progressivement à l'échelle des établissements une véritable stratégie de gestion du patrimoine**
  - En réalisant tout d'abord un **inventaire** et en améliorant ainsi la **connaissance du nombre de** de l'état du patrimoine (fonctionnalité, accessibilité, ...) et des potentiels fonciers immobiliers
  - En identifiant les **situations potentiellement à risque**, tels que des bâtiments non conformes  
En maîtrisant les **coûts de possession du patrimoine**
  - En disposant d'une **référence** de gestion du patrimoine et en **réalisant des benchmarks** entre établissements de santé
  - En disposant d'un **outil d'aide à la décision** dans le cadre de la définition d'une stratégie patrimoniale (investissements, rénovation, entretien, maintenance, cession des biens) en lien notamment avec les schémas régionaux d'investissement en santé (SRIS) ou des objectifs d'ajustement capacitaire

Bénéfices attendus par les établissements de santé

## OPHELIE : Un préalable à la mise en œuvre d'une politique patrimoniale globale



Logique d'utilisateur :  
Amélioration / adaptation

Logique d'investisseur :  
Dynamisation

Recensement des données de contexte et contraintes : **inventaire**

Appréciation de l'état, du niveau de prestation :

Diagnostics technique, réglementaire, fonctionnel, économique, qualité de prise en charge et conditions de travail

Détermination du coût de possession

Détermination de la valeur vénale des actifs immobiliers

Détermination de la rentabilité

Identification des meilleures pratiques de gestion patrimoniale

Identification des actions permettant d'améliorer :

- la gestion des actifs
- la rentabilité des actifs
- les coûts de possession

Dialogue avec les tutelles (SRIS, PGFP)

Détermination :  
- d'un **plan d'intervention**,  
- des **redéploiements / mutualisation**.

Détermination des **immeubles à céder et/ou à acquérir**

Mise en œuvre et suivi des actions  
Actualisation de la stratégie patrimoniale

Professionnalisation des acteurs  
Constitution d'un réseau d'experts de la gestion du patrimoine hospitalier

Rationalisation et optimisation du patrimoine





Bénéfices attendus par les établissements de santé

## OPHELIE répond aux enjeux de différentes catégories d'acteurs hospitaliers dans les établissements de santé

### DIRECTION GÉNÉRALE

#### Pilotage global

- ▶ vision globale du patrimoine de l'hôpital : pilotage stratégique et opérationnel
- ▶ maîtrise des coûts immobiliers
- ▶ contribution à l'élaboration des SRIS
- ▶ adaptations aux évolutions en cours (virage ambulatoire, parcours de soins...)
- ▶ outil et tableaux de bord d'aide à la décision

### DIRECTION DES FINANCES

#### Pilotage financier

- ▶ inventaire
- ▶ fiabilisation et certification des comptes
- ▶ identification des potentiels fonciers
- ▶ maîtrise des coûts d'exploitation

### DIRECTION LOGISTIQUE, TECHNIQUE ET TRAVAUX

#### Maîtrise des risques réglementaires et techniques

- ▶ mise aux normes et conformité
- ▶ investissement, entretien et maintenance du parc immobilier

### MÉDECINS ÉQUIPES SOIGNANTES PATIENTS

- ▶ adéquation fonctionnelle des locaux
- ▶ qualité d'accueil des patients
- ▶ ergonomie de travail pour les équipes
- ▶ satisfaction des personnels et des patients

## Bénéfices attendus par les établissements de santé

### Des tableaux de bord de pilotage permettant une restitution synthétique et graphique des données

1

#### Maîtrise des risques réglementaires, sanitaires et techniques :

- ✓ la conformité des bâtiments aux réglementations en vigueur (accessibilité, amiante, sécurité incendie...)
- ✓ le montant des investissements à prévoir pour une mise en conformité
- ✓ l'état des bâtiments par composant : neuf, courant, vétuste, obsolète

2

#### Maîtrise des coûts immobiliers et de la valeur du patrimoine, et le dimensionnement :

- ✓ le dimensionnement du parc aux besoins de l'établissement (capacités, surfaces) avec différents niveaux de saisie
- ✓ la surface locative
- ✓ les dépenses d'exploitation annuelles
- ✓ la valeur des actifs dont la DNA
- ✓ le rendement locatif des biens mis à bail
- ✓ les investissements réalisés depuis 5 ans

3

#### Adéquation fonctionnelle des locaux :

- ✓ l'occupation par des tiers et la mise à disposition de locaux
- ✓ la qualité d'hébergement de confort sanitaire
- ✓ l'efficacité de la structure : efficacité du bâtiment et évaluation de la « dispersion » (surface par lit et place, ...)

4

#### Performance environnementale :

- ✓ les consommations annuelles de fluides et énergies
- ✓ la réalisation d'un DPE et l'étiquette énergétique attribuée
- ✓ l'utilisation d'énergies renouvelables

5

#### Management de la fonction immobilière:

- ✓ l'existence d'une stratégie immobilière
- ✓ les modalités de reporting à la Direction de l'établissement
- ✓ la gestion de la connaissance du patrimoine



## Bénéfices attendus par les établissements de santé

Des tableaux de bord de pilotage permettant une restitution synthétique et graphique des données :

- au niveau de l'établissement
- au niveau du site
- au niveau du bâtiment

### Carte d'identité de l'établissement

- Surface totale du parc (SHON) : **48 800 m<sup>2</sup>**
- Nombre de sites : **2**
- Nombre de bâtiments : **5**
- Nombre de bâtiments DPH / DNA : **4 / 1**
- Effectifs ETP : **1 000**
- Nombre de lits : **788**
- Nombre de places : **55**
- Nombre d'unités de soins : **13**
- Investissements 2009 - 2014 : **2 500 k€**
- Investissements plans nationaux : **125 k€**
- Investissements plans médico-sociaux : **350 k€**

### Management de la fonction immobilière

- Schéma directeur : **Oui**
- Référent « gestion du patrimoine » identifié dans l'établissement : **Oui**
- Service/bureau en charge de la gestion du patrimoine : **Bureau Immobilier**
- Fréquence de reporting à la direction : **semestriel**

Etat des lieux des bâtiments	Suivi des coûts immobiliers d'exploitation	Suivi des investissements immobiliers	Suivi de l'occupation	Suivi de la performance énergétique	Autres
X	X	X	X	X	X

### Maîtrise des risques

#### Maîtrise des risques réglementaires

- **40%** de bâtiments ayant un avis non favorable de la Commission de Sécurité
- **332 650 k€** d'investissements à prévoir pour mise en conformité

Investissements à prévoir pour mise en conformité

### Maîtrise des risques techniques

Etat des composants et des équipements des bâtiments

### Maîtrise des coûts

#### Dimensionnement

- Surface dédiée aux soins / Surface totale DPH : **67%**
- Part DNA du patrimoine : **4%**
- Part domaine public du patrimoine : **96%**
- Patrimoine vacant : **32,0%**

#### Valeur du patrimoine

- Valeur de remplacement du patrimoine public hospitalier : **35 000 k€**
- Valeur vénale patrimoine DNA : **30 000 k€**

#### Coût global immobilier annuel

### Coût global immobilier annuel (DPH)

### Coût global immobilier annuel (DNA)

### Adéquation fonctionnelle

#### Qualité d'hébergement et de confort sanitaire

- Taux de satisfaction des patients : **70%**
- Taux de satisfaction des professionnels de santé : **80%**

#### Répartition des surfaces par secteurs fonctionnels

### Performance énergétique

#### Consommation énergétique

- Consommation d'énergie : **0,01 kWh/m<sup>2</sup> SDO**
- % de bâtiments ayant un DPE



2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Bénéfices attendus par les établissements de santé  
Des benchmarks inter-établissements disponibles en temps réel sur 15 indicateurs

1

Maitrise des risques  
sanitaires, réglementaires et  
techniques

1. Part de surface (SDO) ayant un avis favorable de la commission de sécurité (%)

2

Maitrise des coûts  
immobiliers :  
dimensionnement et coût  
global annuel

Dimensionnement

- 2. Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)
- 3. Part privée du domaine public (DNA) du patrimoine (%)
- 4. Part des surfaces vacantes par rapport aux surfaces DPH (%)

Coût global immobilier annuel

- 5. Coût d'occupation (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)
- 6. Coût d'entretien et de maintenance (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)
- 7. Coût global immobilier annuel (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)

3

Adéquation fonctionnelle des  
locaux

- 8. Ratio des surfaces (m<sup>2</sup>SDO/m<sup>2</sup>SU)
- 9. Ratio des m<sup>2</sup>SDO/nombre de lits et places

4

Performance  
environnementale

- 10. Consommation annuelle électrique en KWh/m<sup>2</sup>SDO/an
- 11. Consommation annuelle thermique en KWh/m<sup>2</sup>SDO/an
- 12. Consommation annuelle (eau) en m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>SDO/an
- 13. Consommation annuelle (eau) en m<sup>3</sup>/nombre de lits et places/an

5

Management de la fonction  
immobilière

- 14. Existence d'un schéma directeur immobilier du site : oui/non
- 15. Identification d'un référent sur la gestion du patrimoine : oui/non

# Bénéfices attendus par les établissements de santé

## Des tableaux de bord comparatifs sur 19 indicateurs

### Menu

- 🏠 Accueil
- 📝 Saisie des données
- 📊 Accès à toutes les synthèses
- 📊 Visualiser la synthèse de votre établissement
- 📄 Exports
- 📊 Scores
- 📊 Tableaux de bord comparatifs

### Benchmark établissement

Sélectionner une famille d'indicateur ou un indicateur :

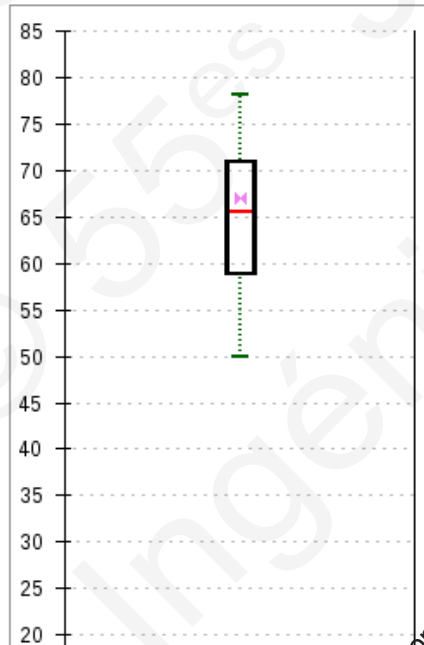
**Famille d'indicateur** : Sélectionnez une famille

**Indicateur** : Indicateur 2 : Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)

**Axe d'analyse** : Activité

15 indicateurs de benchmark

### Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)



Établissement : CH DE TEST - 000000001  
 Version : Version validée du 17/11/14  
 Région : Testland  
 Catégorie : CH  
 Activité principale : MCO  
 Typologie : nb lits et places >= 600  
 Axe d'analyse : Activité établissement  
 Nombre d'établissements : 4  
 Nombre de scores calculés : 4

4 filtres possibles

Score établissement : 67,0

Min : 44,0  
 D1 : 50,0  
 Q1 : 58,4  
 M : 65,4  
 Q3 : 71,0  
 D9 : 78,2  
 Max : 83,0

2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

## Agenda

- Enjeux de la gestion patrimoniale pour les établissements
- Objectifs de la démarche OPHELIE et bénéfices attendus pour les établissements
- Point d'étape du déploiement d'OPHELIE
- Perspectives 2015-2017

Point d'étape du déploiement d'OPHELIE

## Rappel du calendrier national de déploiement d'OPHELIE

- Mai 2014 : Ouverture de l'accès à OPHELIE à tous les établissements
- Déploiement d'OPHELIE dès 2014 auprès d'un large panel d'établissements et, de manière prioritaire, :
  - Les établissements ayant un projet d'investissement / les établissements dans le cadre des SRIS
  - Les établissements bénéficiant d'un accompagnement financier national ou régional
  - Les établissements entrant dans la certification des comptes
  - Tout autre établissement volontaire
- Préparation de la vague 2 de déploiement d'OPHELIE en 2015-2016
  - Tout établissement non déployé en vague 1
  - Mise en production d'une version 2 d'OPHELIE en 2015
- D'ici 2017, déploiement d'OPHELIE dans tous les EPS



Point d'étape du déploiement d'OPHELIE

## 1 an après le lancement d'OPHELIE, un peu plus de 250 établissements de santé sont engagés dans la démarche

- Depuis le lancement d'OPHELIE en mai 2014, une première vague d'établissements a mis en place OPHELIE

- 230 établissements publics de santé, soit ~25 % du total des établissements ont démarré OPHELIE, dont 14 CHU-CH
- OPHELIE est également ouvert aux établissements privés : 31 ESPIC et 5 établissements privés ont démarré OPHELIE
- OPHELIE est mis en place dans 24 régions

230  
établissements  
publics de  
santé

14 CHU et CHR

Désormais, il s'agit de **poursuivre le déploiement** d'OPHELIE, avec un **objectif de généralisation en 2017**, afin que tous les établissements de santé puissent disposer d'un outil de gestion de leur patrimoine

Point d'étape du déploiement d'OPHELIE

## Le premier bilan est très positif

- Les établissements se sont appropriés la démarche et en identifient déjà des bénéfices concrets
- Ils soulignent également le caractère ergonomique et facile d'utilisation d'OPHELIE

Premier outil national  
dédié au secteur de la  
santé

OPHELIE permet d'améliorer  
la connaissance globale de  
l'établissement

Un outil d'une grande  
souplesse car aucun  
champ n'est bloquant

Un outil à notre disposition,  
opérationnel tout de suite  
et facile à mettre en œuvre

L'utilisation des tableaux de  
bord de comparaison inter  
établissements permettra aux  
établissements d'établir des  
valeurs de référence.

OPHELIE est simple  
d'utilisation

## Agenda

- Enjeux de la gestion patrimoniale pour les établissements
- Objectifs de la démarche OPHELIE et bénéfices attendus pour les établissements
- Point d'étape du déploiement d'OPHELIE
- Perspectives 2015-2017

Perspectives 2015-2017

## L'accompagnement des établissements au déploiement d'OPHELIE se poursuit

- Un dispositif national et régional d'accompagnement des établissements dans la mise en œuvre d'OPHELIE
  - Une **instruction** Ophélie (N° DGOS/PF1/2014/115) a été publiée le 18 avril 2014
  - L'appui du **groupe d'experts national sur la gestion du patrimoine des hôpitaux**, dont fait partie **l'IHF** pour répondre aux questions fonctionnelles et valider les évolutions de l'outil
  - Une **assistance fonctionnelle** est fournie par les **référent patrimoine des ARS** et par les **DGOS** [DGOS-PF1-OPHELIE@sante.gouv.fr](mailto:DGOS-PF1-OPHELIE@sante.gouv.fr)
  - Une **assistance technique** est assurée par l'ATIH pour les questions d'ordre technique [ophelie@atih.sante.fr](mailto:ophelie@atih.sante.fr)
  - Des **comités techniques régionaux** animés par les ARS pour accompagner les établissements engagés dans l'utilisation d'OPHELIE
  - La page internet du ministère [www.sante.gouv.fr/ophelie](http://www.sante.gouv.fr/ophelie) fournit aux établissements des **outils d'aide au déploiement** et à l'utilisation d'OPHELIE : le **manuel d'utilisation en téléchargement**, la **Foire aux questions**, des **présentations** d'OPHELIE



Outil de **P**ilotage du patrimoine **H**ospitalier  
pour les Etablissements de santé, **L**égislation,  
**I**ndicateurs, **E**nvironnement.

**LES ÉTABLISSEMENTS PEUVENT DÈS À PRÉSENT DÉMARRER OPHELIE EN SE  
CONNECTANT SUR [HTTP://OPHELIE.ATIH.SANTE.FR](http://OPHELIE.ATIH.SANTE.FR)**

**PLUS D'INFORMATION**

▼ [www.sante.gouv.fr/ophelie](http://www.sante.gouv.fr/ophelie)





## Annexes

### ▪ Contenu d'OPHELIE

- Vision synthétique partagée du patrimoine : les tableaux de bord
- Vision analytique partagée : les tableaux de bord comparatifs inter-établissements
- Vision des écrans de saisie des données pour les établissements

### ▪ Approche méthodologique : OPHELIE en 10 étapes

# Vision synthétique du patrimoine au niveau de l'établissement

## Carte d'identité de l'établissement

- Surface totale du parc (SHON) : **48 800 m<sup>2</sup>**
- Nombre de sites : **2**
- Nombre de bâtiments : **5**
- Nombre de bâtiments DPH : **4 / 1**
- Effectifs ETP : **1 000**
- Nombre de lits : **788**
- Nombre de places de soins : **6**
- Nombre d'unités de soins : **13**
- Investissements 2009 - 2014 : **2 500 k€**
- Investissements plans nationaux : **125 k€**
- Investissements plans médico-sociaux : **350 k€**

## Management de la fonction immobilière

- Schéma directeur : **Oui**
- Réfèrent « gestion du patrimoine » identifié dans l'établissement : **Oui**
- Service/bureau en charge de la gestion du patrimoine : **Bureau Immobilier**
- Fréquence de reporting à la direction : **semestriel**

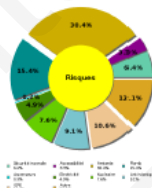
Etat des lieux des bâtiments	Suivi des coûts immobiliers d'exploitation	Suivi des investissements immobiliers	Suivi de l'occupation	Suivi de la performance énergétique	Autres
X	X	X	X	X	X

## Maîtrise des risques

### Maîtrise des risques réglementaires

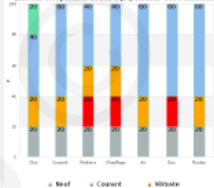
- **40%** de bâtiments ayant un avis non favorable de la Commission de Sécurité
- **332 650 k€** d'investissements à prévoir pour mise en conformité

Investissements à prévoir pour mise en conformité



### Maîtrise des risques techniques

Etat des composants et des équipements des bâtiments



## Maîtrise des coûts

### Dimensionnement

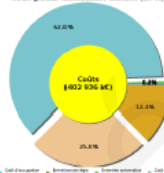
- Surface dédiée aux soins / Surface totale DPH : **67%**
- Part DNA du patrimoine : **4%**
- Part domaine public du patrimoine : **96%**
- Patrimoine vacant : **32,0%**

### Valeur du patrimoine

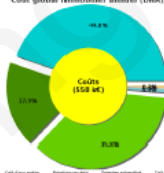
- Valeur de remplacement du patrimoine public hospitalier : **35 000 k€**
- Valeur vénale patrimoine DNA : **30 000 k€**

### Coût global immobilier annuel

Coût global immobilier annuel (DPH)



Coût global immobilier annuel (DNA)



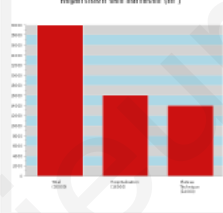
## Adéquation fonctionnelle

### Qualité d'hébergement et de confort sanitaire

- Taux de satisfaction des patients : **70%**
- Taux de satisfaction des professionnels de santé : **80%**

### Répartition des surfaces par secteurs fonctionnels

Répartition des surfaces (m<sup>2</sup>)



## Performance énergétique

### Consommation énergétique

- Consommation d'énergie : **0,01 kWh/m<sup>2</sup> SDO**
- **40%** de bâtiments ayant un DPE

2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

## Tableau de bord

# Vision synthétique du patrimoine au niveau du site

### Carte d'identité du site

- Finess Juridique : **000000001**
- Finess Géographique :
- Nombre de bâtiments : **3**
- Nombre de bâtiments DPH : **1**
- Nombre de bâtiments DNA : **1**
- Effectifs ETP : **200**
- Nombre de lits : **8**
- Nombre de places : **55**
- Nombre d'unités de soins : **13**

### Mode de détention & Urbanisme

- Mode de détention : **Propriété**
- Titre de propriété de l'emprise foncière : **Oui**
- Servitude ou contrainte d'urbanisme : **Oui**
- Nature : **PPRI**

### Surfaces

- Emprise foncière : **42 000 m<sup>2</sup>**
- dont surface végétale : **2 000 m<sup>2</sup>**
- dont surface minérale : **3 000 m<sup>2</sup>**
- dont emprise au sol des bâtiments : **37 000 m<sup>2</sup>**
- Surface des bâtiments (SHON) : **48 800 m<sup>2</sup>**
- Surface des bâtiments DPH (SHON) : **47 000 m<sup>2</sup>**
- Surface des bâtiments DNA (SHON) : **1 800 m<sup>2</sup>**

### Maitrise des risques

#### Maitrise des risques réglementaires

- **0%** de bâtiments ayant un avis non favorable de la Commission de Sécurité
- **20 k€** d'investissements à prévoir pour mise en conformité

Investissements à prévoir pour mise en conformité

#### Maitrise des risques techniques

Etat des composants et des équipements des bâtiments

Composant	Etat	Nombre
Câbles	En bon état	33
	En mauvais état	33
Câbles	En bon état	33
	En mauvais état	33
Câbles	En bon état	33
	En mauvais état	33
Câbles	En bon état	33
	En mauvais état	33
Câbles	En bon état	33
	En mauvais état	33

### Maitrise des coûts

#### Dimensionnement

- Surface dédiée aux soins / Surface totale DPH : **67%**
- Part surface vacante du site : **32%**

#### Coût global immobilier annuel

##### Coût global Immobilier (DPH)

Catégorie	Pourcentage
Coûts	40.0%
Coût global immobilier	25.1%
Coût global immobilier	13.5%
Coût global immobilier	10.0%
Coût global immobilier	6.0%
Coût global immobilier	6.0%

##### Coût global Immobilier (DNA)

Catégorie	Pourcentage
Coûts	30.0%
Coût global immobilier	6.0%
Coût global immobilier	6.0%
Coût global immobilier	6.0%
Coût global immobilier	6.0%
Coût global immobilier	6.0%

### Adéquation fonctionnelle

#### Répartition des surfaces par secteurs fonctionnels

Répartition des surfaces (m<sup>2</sup>)

- Nb de sites opératoires : **1**
- Nb de sites de consultation : **2**
- Nb de box de consultations : **5**
- Nb de sites d'imagerie : **2**
- Nb de sites de laboratoires : **1**

### Performance énergétique

#### Consommation énergétique

- **33%** de bâtiments ayant un outil de suivi des fluides
- Consommation électrique annuelle : **0,00 kWh / m<sup>2</sup> SDO**
- Consommation d'eau annuelle : **0,02 m<sup>3</sup> / m<sup>2</sup> SDO**
- Consommation thermique annuelle : **0,01 kWh / m<sup>2</sup> SDO**
- **67%** de bâtiments ayant un DPE

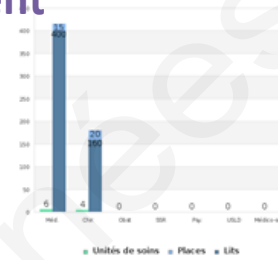
## Tableau de bord

# Vision synthétique du patrimoine au niveau d'un bâtiment

### Carte d'identité du bâtiment

- Site de rattachement : **Hopital Nord**
- Année de construction : **1970**
- Date du dernier inventaire : **09/07/2013**
- Nature du bâtiment : **Domaine public hospitalier**
- Destination principale : **Soins**
- Occupation par l'hôpital : **> 75%**
- Surface du bâtiment (SHON) : **32 000 m<sup>2</sup>**
- Surface utile : **17 000 m<sup>2</sup>**
- Surface SDO : **31 000 m<sup>2</sup>**
- Nombre de lits : **560**
- Nombre de places : **35**
- Nombre d'unité de soins : **10**
- Année de dernière réhabilitation : **2000**
- Nombre de niveaux (superstructure) : **4**
- IGH : **Non**
- Type ERP : **U : Établissements de soins**
- Catégorie ERP : **3e catégorie : de 301 à 700 personnes**
- Protection monument historique : **Non**

Unités de soins, lits et places



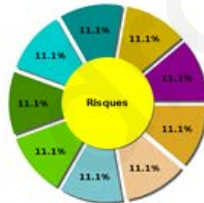
**Uniquement pour les  
Établissements**

### Maîtrise des risques

#### Maîtrise des risques réglementaires

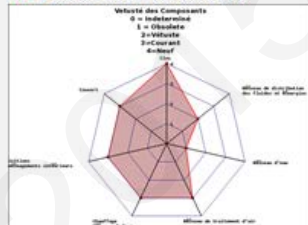
- Avis de la Commission de Sécurité : **Non favorable**
- 900 K€** d'investissements à prévoir pour mise en conformité

Investissements à prévoir pour mise en conformité



#### Maîtrise des risques techniques

- 14%** de composants obsolètes

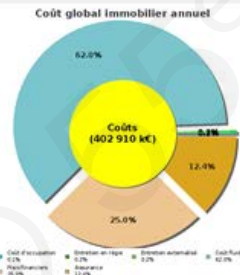


### Maîtrise des coûts

#### Dimensionnement

- Surface dédiée aux soins / Surface totale DPH : **97%**
- Part surface vacante du bâtiment : **3%**
- SDO / SU : **1,82**

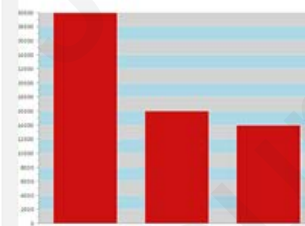
#### Coût global immobilier annuel



### Adéquation fonctionnelle

#### Répartition des surfaces par secteurs fonctionnels

Répartition des surfaces (m<sup>2</sup>)

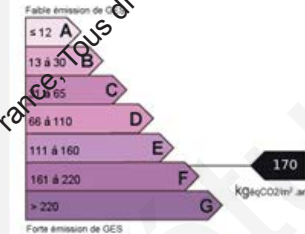
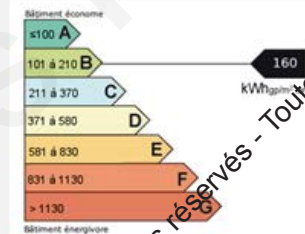


#### Utilisation du bâtiment (moyenne)

- 52 m<sup>2</sup>** par lit et place (SDO)
- 56 lits** par unité de soins (SDO)
- 3 500 m<sup>2</sup>** /salle (surface plateau technique - blocs opératoires, bloc obstétrical, plateau endoscopie (SDO))
- 300 m<sup>2</sup>** /box de consultations (surface plateau technique - consultations) (SDO)
- 167 m<sup>2</sup>** /box urgences (surface plateau technique - urgences) (SDO)

### Performance énergétique

#### Diagnostic de performance énergétique



2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'Information Ingénieurs Hospitaliers de France - Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.



# Tableaux de bord comparatifs inter-établissement

## Des benchmarks inter-établissements disponibles en temps réel sur 15 indicateurs

1

**Maitrise des risques  
sanitaires, réglementaires et  
techniques**

1. Part de surface (SDO) ayant un avis favorable de la commission de sécurité (%)

2

**Maitrise des coûts  
immobiliers :  
dimensionnement et coût  
global annuel**

**Dimensionnement**

- 2. Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)
- 3. Part privée du domaine public (DNA) du patrimoine (%)
- 4. Part des surfaces vacantes par rapport aux surfaces DPH (%)

**Coût global immobilier annuel**

- 5. Coût d'occupation (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)
- 6. Coût d'entretien et de maintenance (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)
- 7. Coût global immobilier annuel (K€/m<sup>2</sup>SDO/an)

3

**Adéquation fonctionnelle des  
locaux**

- 8. Ratio des surfaces (m<sup>2</sup>SDO/m<sup>2</sup>SU)
- 9. Ratio des m<sup>2</sup>SDO/nombre de lits et places

4

**Performance  
environnementale**

- 10. Consommation annuelle électrique en KWh/m<sup>2</sup>SDO/an
- 11. Consommation annuelle thermique en KWh/m<sup>2</sup>SDO/an
- 12. Consommation annuelle (eau) en m<sup>3</sup>/m<sup>2</sup>SDO/an
- 13. Consommation annuelle (eau) en m<sup>3</sup>/nombre de lits et places/an

5

**Management de la fonction  
immobilière**

- 14. Existence d'un schéma directeur immobilier du site : oui/non
- 15. Identification d'un référent sur la gestion du patrimoine : oui/non



## Tableaux de bord comparatifs inter-établissements

### Des tableaux de bord comparatifs sur 19 indicateurs

#### Menu

- 🏠 Accueil
- 📝 Saisie des données
- 📊 Accès à toutes les synthèses
- 📊 Visualiser la synthèse de votre établissement
- 📄 Exports
- 📊 Scores
- 📊 Tableaux de bord comparatifs

#### Benchmark établissement

Sélectionner une famille d'indicateur ou un indicateur :

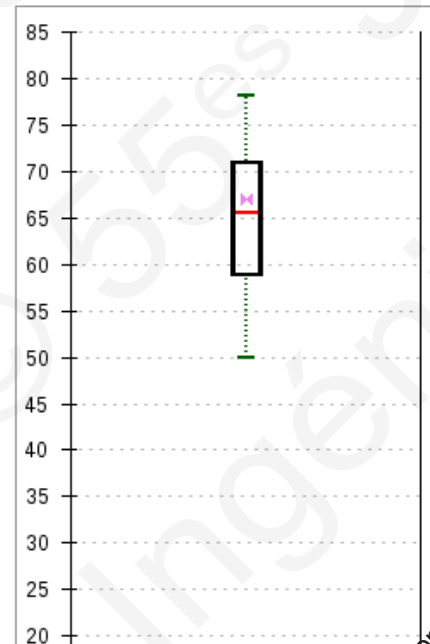
**Famille d'indicateur** : Sélectionnez une famille

**Indicateur** : Indicateur 2 : Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)

**Axe d'analyse** : Activité

15 indicateurs de benchmark

### Part des surfaces affectées aux soins par rapport aux surfaces DPH (%)



Établissement : CH DE TEST - 000000001  
 Version : Version validée du 17/11/14

Région : Testland  
 Catégorie : CH  
 Activité principale : MCO  
 Typologie : nb lits et places >= 600

Axe d'analyse : Activité établissement  
 Nombre d'établissements : 4  
 Nombre de scores calculés : 4

4 filtres possibles

Score établissement : 67,0

Min : 44,0  
 D1 : 50,0  
 Q1 : 59,0  
 M : 67,0  
 Q3 : 71,0  
 D9 : 78,2  
 Max : 83,0

2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Ecran de saisie

## Niveau établissement : informations générales (0/3)

### Menu Etablissement

- Accueil
- Retour à l'établissement
- Informations générales**
- Données économiques
- Qualité d'hébergement et confort sanitaire
- Management de la fonction immobilière
- Capacité & Surface
- Etat technique et conformité
- Effectifs
- Occupation des bâtiments
- Visualiser la synthèse établissement
- Export
- % Taux de remplissage
- ✓ Valider l'ensemble des données de l'établissement (y compris les données sites et bâtiments)

### Informations générales

Activité principale de l'établissement

Référent « gestion du patrimoine » identifié dans l'établissement

Service/bureau en charge de la gestion du patrimoine

- Légende :
- Cible socle
  - Cible intermédiaire
  - Cible finale



2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

# Niveau établissement : données économiques (1/3)

- Accueil
- Retour à l'établissement
- Informations générales
- Données économiques**
- Qualité d'hébergement et de confort sanitaire
- Management de la fonction immobilière
- Capacité & Surface
- Etat technique et conformité
- Rectifs
- Occupation des bâtiments
- Visualiser la synthèse établissement
- Export
- Taux de remplissage
- Valider l'ensemble des données de l'établissement (y compris les données sites et bâtiments)

### Données économiques

Montant total des investissements réalisés au niveau de l'établissement depuis 6 ans (hélistation, passerelle, parking, ...)

Année n (2015) (k€ TTC)

Année n-1 (2014) (k€ TTC)

Année n-2 (2013) (k€ TTC)

Année n-3 (2012) (k€ TTC)

Année n-4 (2011) (k€ TTC)

Année n-5 (2010) (k€ TTC)

Dont montant dans le cadre d'un plan national d'investissement (plan Hôpital 2007, Hôpital 2012, PRISM)

Nom du plan : H2007/H2012/PRISM

Nom du projet

Montant d'investissement (k€ TTC)

Dont montant dans le cadre d'un plan national médico-social

Nom du plan : PAI

Nom du projet

Montant d'investissement (k€ TTC)

dehjkezhfdkjfe  
kijnfrenflkr

Montant total des investissements réalisés au niveau des bâtiments : 21050 k€

TOTAL : 23550 k€



2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

Ecran de saisie

## Niveau établissement : qualité d'hébergement (2/3)

### Menu Etablissement

Accueil

Retour à l'établissement

Informations générales

Données économiques

Qualité d'hébergement et de confort sanitaire

Management de la fonction immobilière

Capacité & Surface

Etat technique et conformité

Effectifs

Occupation des bâtiments

Visualiser la synthèse établissement

Export

Taux de remplissage

Valider l'ensemble des données de l'établissement (y compris les données sites et bâtiments)

### Qualité d'hébergement et de confort sanitaire de l'établissement

Version : Version courante

#### Qualité d'hébergement et de confort sanitaire

Taux de satisfaction des patients (issu des questionnaires sortie patients)



Taux de satisfaction des professionnels de santé (issu par exemple d'un baromètre social sur les questions relevant de la qualité d'hébergement et de confort sanitaire de l'établissement)

Commentaires

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

Ecran de saisie

## Niveau établissement : management immobilier (3/3)

### Menu Etablissement

Accueil

Retour à l'établissement

Informations générales

Données économiques

Qualité d'hébergement et confort sanitaire

Management de la fonction immobilière

Capacité & Surface

Etat technique et conformité

Effectifs

Occupation des bâtiments

Visualiser la synthèse établissement

Export

% Taux de remplissage

Valider l'ensemble des données de l'établissement (y compris les données sites et bâtiments)

### Management de la fonction immobilière de l'établissement

Version : Version courante

#### Management de la fonction immobilière

Existence d'un schéma directeur immobilier ?

oui

Période du schéma directeur

2005-2010

Existence d'un tableau de bord immobilier pour le reporting à la Direction ?

oui

Fréquence de reporting à la Direction de l'établissement

semestriel

#### Contenu du reporting

Etat des lieux des bâtiments (conformité, vétusté)

oui

Taux de réalisation (%)

50.00

Suivi des coûts immobiliers d'exploitation

oui

Suivi des investissements immobiliers

oui

Suivi de l'occupation

oui

Suivi de la performance énergétique

oui

Autres

oui

Commentaires

Enregistrer





Ecran de saisie

## Niveau site : identification (0/3)

### Menu Site

- Accueil
- Retour à l'établissement
- Retour au site
- Mode de détention & Urbanisme**
- Effectifs
- Surface
- Description
- Capacité
- Etat technique et conformité
- Occupation des bâtiments
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse site

### Site

Version : Version courante

#### Identification

Numéro	1A
Nom	Hopital Nord
Siret	
Finess géographique	
Adresse	rue de l'hopital
Code postal	75001
Ville	paris

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

Ecran de saisie

## Niveau site : mode de détention (1/3)

Menu Site

- Accueil
- Retour à rétablissement
- Retour au site
- Mode de détention & Urbanisme**
- Effectifs
- Surface
- Description
- Capacité
- Etat technique et conformité
- Occupation des bâtiments
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse site

Mode Détention et urbanisme du site (Hopital Nord)

Versio... Version courante

### Mode de détention & Urbanisme

Mode de détention ?	Propriété
Titre de propriété de l'emprise foncière ?	oui
Année d'échéance du bail ?	
Année d'échéance de la convention ?	
Servitude ou contrainte d'urbanisme ?	oui
Nature de la servitude ou contrainte d'urbanisme	PPRI
Commentaires	

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

Ecran de saisie

## Niveau site : effectifs (2/3)

### Menu Site

- Accueil
- Retour à l'établissement
- Retour au site
- Mode de détention & Urbanisme
- Effectifs**
- Surface
- Description
- Capacité
- Etat technique et conformité
- Occupation des bâtiments
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse site

### Effectifs du site (Hopital Nord)

Version : version courante

#### Effectifs

Effectifs (ETP) ?	200.00
dont personnel soignant (ETP)	110.00
dont médecins (ETP)	50.00

Commentaires

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

Ecran de saisie

## Niveau site : surfaces (3/3)

### Surface du site (Hopital Nord)

Version : Version courante

#### Surface

Emprise foncière de la parcelle (m <sup>2</sup> )	42000
dont surface végétale (espaces verts) (m <sup>2</sup> )	2000
dont surface minérale (parking et voiries) (m <sup>2</sup> )	3000
dont emprise au sol des bâtiments (m <sup>2</sup> )	37000
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SHOB)	53000
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SHON)	48800
Surface plancher (m <sup>2</sup> )	
Surface utile (m <sup>2</sup> SU)	18000
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SDO)	44901
Surface totale bâtie DPH (m <sup>2</sup> SDO)	43245
Surface totale bâtie DNA (m <sup>2</sup> SDO)	1656
Surface hospitalisation (m <sup>2</sup> SDO)	15000
dont médecine (m <sup>2</sup> SDO)	7000
dont chirurgie (m <sup>2</sup> SDO)	4000
dont obstétrique (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont soins de suite et de réadaptation (m <sup>2</sup> SDO)	4000
dont psychiatrie (m <sup>2</sup> SDO)	
dont USLD (m <sup>2</sup> SDO)	
dont médico-social (ex: EHPAD) (m <sup>2</sup> SDO)	

Surface plateau technique (m <sup>2</sup> SDO)	14305
dont urgences (m <sup>2</sup> SDO)	2000
dont soins critiques (m <sup>2</sup> SDO)	1500
dont imagerie (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont blocs (m <sup>2</sup> SDO)	8000
dont consultations (m <sup>2</sup> SDO)	1500
dont ambulatoire (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont soins de suite et de réadaptation (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface logistique médico-technique (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface logistique (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface logistique tertiaire non médical (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface des circulations générales (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface des locaux techniques (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface des locaux techniques isolés (m <sup>2</sup> SDO)	
Surface vacante (m <sup>2</sup> SDO)	14305

Commentaires



Ecran de saisie

## Niveau bâtiments : identification (0/1)

### Menu Bâtiment

- Accueil
- Retour au site
- Retour au bâtiment
- Occupation
- Description
- Surface
- Capacité
- Et technique et conformité du bâtiment
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse bâtiment

### Bâtiment (site : Hopital Nord)

Version : version courante

#### Identification

Numéro d'inventaire	1007
Date du dernier inventaire	09 juil. 2013
Nom du bâtiment	Centre cardio
Affectation du bâtiment	Domaine public hospitalier
Destination principale du bâtiment	Soins
Commentaires	

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale



## Ecran de saisie

# Niveau bâtiments : occupation (1/7)

### Menu Bâtiment

- Accueil
- Retour au site
- Retour au bâtiment
- Occupation**
- Description
- Surface
- Capacité
- Efficacité technique et conformité du bâtiment
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse bâtiment

### Occupation du bâtiment (Centre cardio)

Version : version courante

#### Occupation

Part du bâtiment occupé par l'hôpital

> 75%

Si occupé par un tiers, montant du loyer (ou redevance) annuel perçu (k€ TTC)

Année d'échéance du bail ou de la convention

#### Autres occupants

##### EFS

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

##### IINSERM

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

##### CNRS

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

##### Université

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

##### Ecoles

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

##### Autres institutions

oui

Surface occupée (m<sup>2</sup> SDO)

Précisions

1000

précisions



phelie

Ecran de saisie

## Niveau bâtiments : description (2/7)

### Menu Bâtiment

- Accueil
- Retour au site
- Retour au bâtiment
- Occupation**
- Description
- Surface
- Capacité
- Etat technique et conformité du bâtiment
- Données économiques
- Performance environnementale
- Visualiser la synthèse bâtiment

### Description du bâtiment (Centre cardio)

Version : Version courante

#### Description

Type ERP	U : Établissements de soins
Catégorie ERP	3e catégorie : de 301 à 700 personnes
Année de construction	1975
Année de dernière réhabilitation (travaux lourds)	2000
Nombre de niveaux	6
dont niveaux en superstructure	4
IGH	non
Code du travail	oui
Monument historique	Non
Commentaires	

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

Ecran de saisie

## Niveau bâtiments : surfaces (3/7)

### Surface du bâtiment (Centre cardio)

Version : Version courante

#### Surfaces

Emprise au sol (m <sup>2</sup> )	15000
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SHOB)	35000
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SHON)	32000
Surface plancher (m <sup>2</sup> )	
Surface utile (m <sup>2</sup> SU)	17000
Surface totale SDO estimée	<input type="checkbox"/>
Surface totale bâtie (m <sup>2</sup> SDO)	31000
dont surface hospitalisation (m <sup>2</sup> SDO)	16000
dont médecine (m <sup>2</sup> SDO)	7000
dont chirurgie (m <sup>2</sup> SDO)	4000
dont obstétrique (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont soins de suite et de réadaptation (m <sup>2</sup> SDO)	4000
dont psychiatrie (m <sup>2</sup> SDO)	
dont USLD (m <sup>2</sup> SDO)	
dont médico-social (ex: EHPAD) (m <sup>2</sup> SDO)	
dont surface plateau technique (m <sup>2</sup> SDO)	14000
dont urgences (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont soins critiques (m <sup>2</sup> SDO)	1500
dont imagerie (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont blocs (m <sup>2</sup> SDO)	8000
dont consultations (m <sup>2</sup> SDO)	1500
dont ambulatoire (m <sup>2</sup> SDO)	1000
dont soins de suite et de réadaptation (m <sup>2</sup> SDO)	

dont surface logistique médico-technique (m<sup>2</sup> SDO)

dont surface logistique (m<sup>2</sup> SDO)

dont surface logistique tertiaire non médical (m<sup>2</sup> SDO)

dont surface des circulations générales (m<sup>2</sup> SDO)

dont surface des locaux techniques (m<sup>2</sup> SDO)

dont surface des locaux techniques isolés (m<sup>2</sup> SDO)

Surface vacante (m<sup>2</sup> SDO)

1000

Commentaires

Enregistrer

Ecran de saisie

## Niveau bâtiments : capacités (4/7)

### Capacité du bâtiment (Centre cardio)

Version : Version courante

#### Capacité

Nombre d'unités de soins	5
dont Médecine	3
dont Chirurgie	2
dont Obstétrique	
dont SSR	
dont Psychiatrie	
dont USLD	
dont médico-social (ex: EHPAD)	
Nombre de lits installés	160
dont Médecine	100
dont Chirurgie	60
dont Obstétrique	
dont SSR	
dont Psychiatrie	
dont USLD	
dont médico-social (ex: EHPAD)	

#### Nombre de places installées

dont Médecine	35
dont Chirurgie	15
dont Obstétrique	20
dont SSR	
dont Psychiatrie	
dont USLD	
dont médico-social (ex: EHPAD)	
Nombre de sites opératoires	1
Nombre de salles d'opération	4
Nombre de salles d'exploration	2
Nombre de sites de consultation	2
Nombre de bureaux de consultation	5
Nombre de bureaux d'urgence	6
Nombre de sites d'imagerie	2
Nombre de sites de laboratoire	1
Nombre de bureaux médicaux	12

Commentaires



## Ecran de saisie

# Niveau bâtiments : état et conformité (5/7)

### Etat technique et conformité du bâtiment (Centre cardio)

Version : Version courante

#### Etat des composants et des équipements du bâtiment

Clos	neuf
Couvert	courant
Finitions / aménagements intérieurs	courant
Chauffage, réseau chaleur	courant
Réseau de traitement d'air	courant
Réseau d'eau	obsolète
Réseau de distribution des fluides et énergies	vétuste

#### Conformité

Conformité accessibilité aux handicapés	non
Niveau de criticité	moyen
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00
Conformité ascenseurs - élévateurs	non
Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00
Conformité sécurité électrique	non
Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00
Conformité sécurité incendie	non
Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00
Existence d'une alimentation de secours pour permanence électrique	non

#### Conformité amiante

Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00

#### DTA réalisé

non

#### Conformité plomb

Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00

#### Demier avis de la commission de sécurité et d'accessibilité

Non favorable

Commentaires notamment sur les autres contrôles réglementaires (ex : contrôle de l'air, réseaux gaz médicaux, etc.)

Contrôle de l'air OK

#### Autres risques (liste à cocher par l'établissement - exemple de risques identifiés ci-dessous)

##### Conformité sûreté nucléaire

Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00

##### Conformité réglementation parasismique

Niveau de criticité	
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00

##### Conformité ICPE

Autre conformité à prévoir	sans objet
Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00

##### Autre conformité à prévoir

Montant des investissements à prévoir (k€ TTC)	100.00
--	--------

##### Précisions

##### Commentaires

Enregistrer

Maître :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale



Ecran de saisie

## Niveau bâtiments : données économiques (6/7)

### Données économiques d'un bâtiment (Centre cardio)

Version : Version courante

#### Valeur de l'actif

Valeur de remplacement (bien affecté au service public)  
(k€ TTC)

Date de valeur (si existence d'un marché pour ce type  
de bien)

#### Dépenses d'exploitation annuelles

A - Coûts d'occupation (k€ TTC)

A1 - Loyers ou redevances (k€ TTC)

A2 - Amortissement (si propriété) (k€ TTC)

A3 - Fiscalité (k€ TTC)

B - Coût d'entretien et de maintenance (entretien  
courant - hors investissement) (k€ TTC)

B1 - Entretien - maintenance en régie (k€ TTC)

B2 - Entretien - maintenance externalisée (k€ TTC)

C - Coût des fluides et énergies (k€ TTC)

D - Frais financiers (k€ TTC)

E - Assurances (k€ TTC)

F - Coût de gestion générale et administration (k€ TTC)

Coût global immobilier annuel (A+B+C+D+E+F) (k€ TTC)

#### Investissements réalisés

Montant total des investissements réalisés depuis 6 ans  
(travaux lourds de réhabilitation, extension ou création  
de bâtiments)

Année n (2014) (k€ TTC)

Année n-1 (2013) (k€ TTC)

Année n-2 (2012) (k€ TTC)

Année n-3 (2011) (k€ TTC)

Année n-4 (2010) (k€ TTC)

Année n-5 (2009) (k€ TTC)

Commentaires

# Niveau bâtiments : performance environnementale (7/7)

## Menu Bâtiment

- Accueil
- Retour au site
- Retour au bâtiment
- Occupation
- Description
- Surface
- Capacité
- Etat technique et conformité du bâtiment
- Données économiques
- Performance environnementale**
- Visualiser la synthèse bâtiment

## Performance environnementale du bâtiment (Centre cardio)

Version : Version complète

### Consommation fluides et énergies - si disponible

Outil de suivi des fluides	<input type="text" value="oui"/>
Consommation électrique annuelle - KWh	<input type="text" value="120"/>
Consommation d'eau annuelle - m <sup>3</sup>	<input type="text" value="400"/>
Consommation annuelle thermique - KWh	<input type="text" value="100"/>

### Diagnostic de Performance Energétique (DPE)

DPE réalisé	<input type="text" value="oui"/>
Etiquette énergétique (saisir en kWh/m <sup>2</sup> /an)	<input type="text" value="160.00"/>
Emission de gaz à effet de serre (saisir en Kg éq CO <sub>2</sub> /m <sup>2</sup> /an)	<input type="text" value="170.00"/>

### Energies renouvelables

Utilisation d'énergies renouvelables	<input type="text"/>
Commentaires	<input type="text"/>

Enregistrer

Légende :

- Cible socle
- Cible intermédiaire
- Cible finale

2015 © 55<sup>es</sup> Journées d'études et de formation Ingénieurs Hospitaliers de France, Tous droits réservés - Toute reproduction même partielle est interdite.

## Annexes

- Contenu d'OPHELIE

- Vision synthétique partagée du patrimoine : les tableaux de bord
- Vision analytique partagée : les tableaux de bord comparatifs inter-établissements
- Vision des écrans de saisie des données pour les établissements

- Approche méthodologique : OPHELIE en 10 étapes

## OPHELIE en 10 étapes

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la  
saisie des données

Saisie des données  
dans OPHELIE

Analyse des  
tableaux de pilotage

1. Engagement de la direction
2. Mise en place d'une organisation en « mode projet »
3. Créer les comptes utilisateurs pour accéder à OPHELIE
4. Accéder à l'application OPHELIE
5. Renseigner les « Informations générales » concernant l'activité principale de l'établissement
6. Créer la structure de l'établissement, en créant successivement les niveaux « établissement », « sites » puis « bâtiments ».
7. Organiser la collecte des données et préparer la saisie des données
8. Saisir les informations patrimoniales à la maille la plus fine : du niveau « bâtiment » jusqu'au niveau « établissement »
9. Exploiter les résultats des tableaux de bord de pilotage et de comparaison inter-établissements
10. Mettre à jour annuellement l'outil OPHELIE

OPHELIE en 10 étapes

## Zoom sur les étapes « Cadrage »

### Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la saisie des données

Saisie des données dans OPHELIE

Analyse des tableaux de pilotage

1. Engagement de la direction

2. Mise en place d'une organisation en « mode projet »

- Identifier un référent OPHELIE : identification du service ou bureau référent qui saisira les informations dans OPHELIE
- Identifier les référents des directions et services impliqués : direction du patrimoine, services techniques, direction financière, direction informatique, direction des ressources humaines, ...
- Identifier le patrimoine de l'établissement concerné par l'inventaire dans OPHELIE.

L'inventaire du patrimoine immobilier recensé dans OPHELIE doit revêtir un caractère exhaustif :

- ✓ Il porte sur les sites et bâtiments du domaine public affecté aux soins (DPH) et du domaine « privé » non affecté aux soins (DNA)
- ✓ Les données des sites et de tous les bâtiments doivent être renseignées, que l'établissement en soit propriétaire occupant ou locataire.
- Définir le calendrier du projet



OPHELIE en 10 étapes

## Zoom sur les étapes pour accéder à l'outil OPHELIE

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la saisie des données

Saisie des données dans OPHELIE

Analyse des tableaux de pilotage

### Créer les comptes utilisateurs

- Pour accéder à l'outil OPHELIE, tout utilisateur doit avoir un compte PLAGE : <https://pasrel.atih.sante.fr/plage/>
- Tout utilisateur doit avoir un rôle dans OPHELIE :
  - ✓ Gestionnaire OPHELIE : il saisit et modifie les données dans l'outil OPHELIE
  - ✓ Lecteur OPHELIE : il consulte les informations renseignées dans OPHELIE

### 4. Accéder à l'application OPHELIE

- OPHELIE est accessible sur la plateforme ATIH, à l'adresse : <http://ophelie.atih.sante.fr>.
- OPHELIE ne nécessite pas d'achats de licence ou d'installation technique préalable

## OPHELIE en 10 étapes

### Zoom sur les étapes pour accéder à l'outil OPHELIE

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la saisie des données

Saisie des données dans OPHELIE

Analyse des tableaux de pilotage

5. Renseigner la partie « Informations générales » concernant l'activité principale de l'établissement

6. Créer la structure de l'établissement, en créant successivement les niveaux « établissement », « sites » puis « bâtiments »

7. Organiser la collecte des données

- Recenser les outils existants de l'établissement qui pourront faciliter la collecte des données d'OPHELIE :
  - ✓ Outils informatiques en gestion de patrimoine,
  - ✓ Outils de gestion physique et comptable des immobilisations
  - ✓ Existence de bases de plan
- Une fois la structure créée, OPHELIE vous permet d'exporter dans un fichier Excel la structure de l'établissement pour préparer la saisie des données dans OPHELIE.
  - ✓ Le référent OPHELIE transmette aux services concernés le fichier Excel pour qu'ils renseignent les items dont ils sont responsables.
  - ✓ Le remplissage peut alors se faire sous forme d'équipes projets. Chaque équipe remplit alors sa partie et la renvoie au service ou bureau référent qui saisira les informations dans OPHELIE

## OPHELIE en 10 étapes

### Zoom sur les étapes saisie des données dans OPHELIE – 1

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la saisie des données

**Saisie des données dans OPHELIE**

Analyse des tableaux de pilotage

#### 8. Saisir les informations patrimoniales à la maille la plus fine :

Du niveau « bâtiment » jusqu'au niveau « établissement » :

##### ○ Saisie des informations détaillées au niveau des bâtiments :

- ✓ Occupation
- ✓ Surfaces
- ✓ Capacités
- ✓ Etat technique et conformité
- ✓ Données économiques
- ✓ Performance environnementale

##### ○ Saisie des informations détaillées au niveau des sites

- ✓ Surfaces
- ✓ Effectifs
- ✓ Mode de détention et urbanisme

##### ○ Saisie des données générales de l'établissement

- ✓ Qualité de l'hébergement hôtelier,
- ✓ Management fonction immobilière,
- ✓ Données économiques

## OPHELIE en 10 étapes

### Zoom sur les étapes saisie des données dans OPHELIE – 2

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

Préparation de la saisie des données

Saisie des données dans OPHELIE

Analyse des tableaux de pilotage

b. Saisir les données de manière progressive :

OPHELIE a été conçu pour donner aux établissements la possibilité d'une saisie progressive dans le temps en définissant 3 types de données :

- ✓ Des données « **socles** » : correspond aux données de base du patrimoine immobilier d'un établissement. Elles sont nécessaires pour l'alimentation des données de benchmark et le dialogue avec les tutelles, dans le cadre notamment de nouveaux projets d'investissement.
- ✓ Des données « **intermédiaires** » pour une connaissance plus fine du patrimoine
- ✓ Des données « **finale**s » pour une connaissance très fine du patrimoine

c. Valider les données pour alimenter les tableaux de bord

Valider les données permet d'alimenter les tableaux de bord de benchmark

# OPHELIE en 10 étapes

## Zoom sur les étapes d'analyse des données patrimoniales dans OPHELIE

Cadrage du projet

Accès à OPHELIE

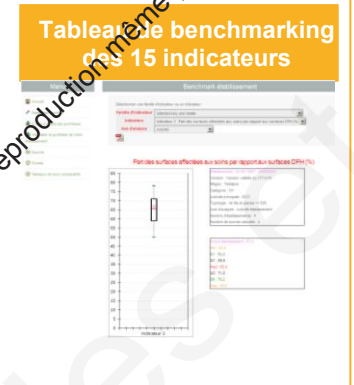
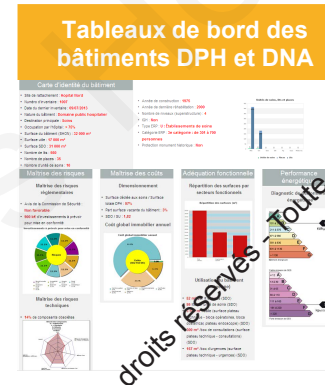
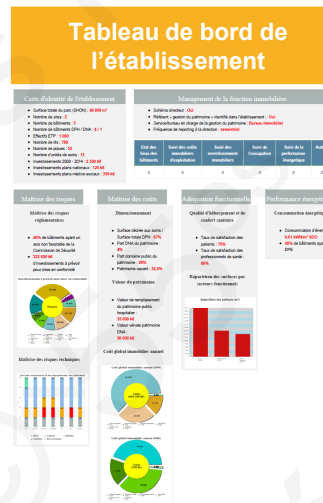
Préparation de la saisie des données

Saisie des données dans OPHELIE

Analyse des tableaux de pilotage

9. Analyser les résultats des tableaux de bord de pilotage et de comparaison inter-établissements :

- En interne, au sein de l'établissement entre les directions et services,
- Dans le dialogue avec l'ARS,
- Pour se comparer avec d'autres établissements et échanger les bonnes pratiques avec d'autres établissements



10. Mettre à jour annuellement l'outil OPHELIE